

Retour de la marchandise – Etape par étape

1. Prendre contact

Vous pensez avoir reçu une **marchandise défectueuse** ou bien vous voulez tout simplement faire usage de votre **droit de rétractation** ? Notre service support vous aidera à analyser les erreurs et vous exposera les démarches à suivre. Vous pouvez nous joindre par téléphone au : +49-6042 9794320 ou par e-Mail: info@liontec.eu.

Si vous souhaitez faire usage de votre **droit de rétractation**, veuillez à respecter le **délaï de 14 jours** pour le faire. Vous trouverez dans le point 5 des CGV (Conditions Générales de Vente) les détails concernant votre droit de rétractation.

2. Emballer et retourner la marchandise

Emballez la marchandise de sorte qu'elle reste stable et soit bien protégée, par exemple, en utilisant l'emballage d'origine. Pour l'expédition, nous vous conseillons de choisir un mode d'**envoi sécurisé**¹. Faites-nous parvenir votre paquet bien emballé et dûment affranchi à l'adresse suivante:

LionTec GmbH

Gewerbepark Birkenhain 21
63579 Freigericht
Allemagne

Veillez à joindre à votre envoi une **description détaillée des anomalies** détectées (Cf. Verso de cette page) ou le **formulaire de rétractation** de la commande ainsi qu'une **photocopie de la facture**.

3. Contrôle de la marchandise

Dès que votre paquet arrive en nos bureaux, nos techniciens commencent le contrôle des produits. Généralement, on compte 5 jours ouvrables jusqu'à ce que le contrôle soit terminé.

Nous vous informerons des résultats de ce contrôle. Si le produit est défectueux, soit nous le réparons gratuitement, soit nous le remplaçons. Nous vous ferons parvenir le produit par envoi postal.

Dans le cas où vous avez fait usage de votre droit de rétractation, nous vous rembourserons le montant de l'achat sous 14 jours après envoi de la rétractation. (Cf. CGV § 5.2: La rétractation et ses suites)

¹ Veillez à conserver le bon de livraison! Il servira de preuve concernant les frais d'expédition. Dans le cas de prise en considération de la garantie, nous vous rembourserons les frais d'expédition.

Description des anomalies – Retour de marchandise

**Numéro de
téléphone²:**

Portable³:

E-Mail³:

Cochez les éléments correspondant à votre cas:

- Distance parcourue trop courte
- L'accumulateur ne peut être chargé / déchargé
- Verrou défectueux
- Lampe LED défectueuse
- Pas de communication
- La performance s'arrête net
- Erreur mécanique
- Coffret endommagé
- Chargeur défectueux
- Aérateur / ventilateur défectueux (ex: trop sonore)
- Lampes LED du chargeur défectueuses

Description détaillée des anomalies:

² Afin que nous puissions vous contacter et pouvoir discuter ensemble des résultats.